Dotazník pro rodinné příslušníky uživatelů v Domově pro seniory Uničov

Vážená paní, vážený pane,
dovolujeme si Vás požádat o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi jsou pro nás velmi cenné, neboť nám pomáhají zjistit, jak vnímáte poskytování sociální služby v našem zařízení, které jsou poskytovány vašim blízkým, v čem se může naše péče zlepšit, co byste uvítal/a, případně co se Vám nelíbí a byl/a byste rád/a, abychom vylepšili či změnili. Dotazník je anonymní. Vyplnění dotazníku je zcela dobrovolné. Vaše odpovědi by měly co nejvěrněji popsat Vaši zkušenost od doby nástupu vašich blízkých do Domova pro seniory Uničov. Prosíme Vás proto o Vaši upřímnost. Nebojte se kritiky u těch oblastí, se kterými jste nebyl/a spokojen/a, a naopak kladného hodnocení u péče, s kterou jste spokojen/a byl/a. Pokud z nějakého důvodu nechcete vyplňovat rubriky, můžete o své spokojenosti a nespokojenosti napsat pár vět vlastními slovy. Vyplněný dotazník můžete zaslat anonymně poštou na adresu Dům pro seniory Uničov s.r.o., Dolní Sukolom 1106, 783 91 Uničov nebo jej můžete vhodit do schránky Přání a stížností, která je umístěna v přízemí u nástěnky u hlavního vchodu a v 1.patře či jej předat v zalepené obálce jakémukoli zaměstnanci

Prosíme, u každé otázky zakroužkujte jednu odpověď:

1. Jak často navštěvujete naše zařízení?

- 1x týdně
- 2-3 x týdně
- 1x za měsíc
- jinak

2. Jak jste spokojen s ubytováním pro Vašeho blízkého?

- zcela spokojen
- částečně spokojen
- málo spokojen
- nespokojen

Co byste chtěli na ubytování změnit?

.....

.....

.....

3. Odpovídá poskytovaná péče vašeho blízkého jeho čekáváním

- ano
- ne

Jestliže ne, jaká očekávání nebo cíl není naplňován?

.....

.....

.....

4. Myslíte, že poskytovaná péče odpovídá skutečným potřebám vašeho blízkého?

- Ano
- Ne

Jestliže ne, jaké potřeby nejsou při péči zohledňovány?

.....

.....

.....

5. Myslíte si, že poskytovaná služba umožňuje dosahovat cílu, které Váš blízký má?

- ano
- ne

Jestliže ne, jaká očekávání nebo cíl není naplňován?

.....

.....

.....

6. Umožňuje poskytovaná služba vašemu blízkému žít podobným způsobem života, jako
kdyby žil v současné době (současném zdravotním stavu) doma?

- Ano
- Ne

Jestliže ne, co všechno musel Váš blízky po nástupu do Domova změnit?

.....

.....

.....

7. Myslíte si, že váš blízký může samostatně a svobodně rozhodovat o běžných každodenních
věcech?

- Ano
- Ne

Jestliže ne, uveďte příklad, v čem se rozhodovat nemůže?

.....

.....

.....

8. Myslíte si, že jsou v zařízení respektovány potřeby vašeho blízkého?

- Ano
- Ne

Jestliže ne, uveďte, jaké potřeby respektovány nejsou?

.....

.....

.....

9. Myslíte si, že váš blízký může v domě žít běžné sociální vztahy (může jezdit za službami do
města, může za ním docházet jeho lékař, můžete ho neomezeně navštěvovat, atd.)?

- Ano
- Ne

Pokud máte nějaké připomínky, náměty, přání nebo jste s něčím nespokojen, napište to
prosím na následující řádky a zadní stranu jednotlivých listů.

.....

.....

.....

Děkujeme za Váš čas i ochotu věnovanou tomuto dotazníku.

DOLNÍ SUKOLOM 1106
783 91 UNIČOV
IČ: 28633342

tel. 585 000 282
mob. 734 598 301
mob. 731 197 820

www.domov-unicov.cz
e-mail: domovunicov@seznam.cz
ID: g6mtpms