Standard č.1

ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ SPOLEČNOSTI
POSLÁNÍ DOMOVA PRO SENIORY A PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Motto:
„Kdo chce druhému člověku opravdu pomoci, musí se umět podívat na svět jeho očima“

Poslání Domu pro seniory Uničov s.r.o.

Posláním Domova pro seniory je poskytnutí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku či jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a to vše s respektem k lidským právům a prostřednictvím individuální podpory či pomoci.

Smyslem služby je, umožnit uživatelům prožít důstojný, a podle jejich přání i aktivní život, a to vše při zachování přirozené vztahové sítě, respektování práv a lidské důstojnosti každého uživatele, přizpůsobeným jeho specifickým potřebám.

Cílová skupina

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením

Komu nemůžeme služby poskytnout

- Osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- Osobám, kteří nejsou schopni pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- Osobám, jejichž chování by závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Domov uživatelům poskytuje:

- Celoroční ubytování a stravování
- Zprostředkování lékařské péče, odborná péče praktického lékaře a lékařů specialistů
- Úklid, praní ložního a osobního prádla, žehlení
- Ošetřovatelskou péči
- Podporu či pomoc při zvládání běžných úkonů při osobní hygieně, které uživatel sám nezvládá (pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, pomoc s celkovou hygienou těla, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- Podporu či pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu, které uživatel sám nezvládá (pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru),
- Základní sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti, canisterapii, duchovní podporu
- Procvičování k odstraňování či zmírňování motorických handicapů, vzdělávací a aktivizační

DOLNÍ SUKOLOM 1106
783 91 UNIČOV
IČ: 28633342
tel. 585 000 282
mob. 734 598 301
mob. 731 197 820
www.domov-unicov.cz
e-mail: domovunicov@seznam.cz
e-mail: info@domov-unicov.cz

činnosti – volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
- Zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím (podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob)
- Pomoc při uplatňování a prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů),
- Podpora a pomoc sociální pracovnice, nepřetržitá služba odborného zdravotnického personálu a pracovníků sociální péče
- V případě lékařského doporučení zprostředkování rehabilitační péče
- Zajišťování dalších služeb (kadeřník, holič, pedikúra aj.),
- Pomoc s vyřizováním osobních záležitostí (úřady, instituce).

Principy poskytování sociálních služeb – jakými zásadami se řídíme

- **Přiměřená míra péče a podpory** – poskytované služby jsou pro uživatele vyžádanou podporou v situacích, ve kterých si sám neporadí, úplná péče je poskytována pouze v situaci, kdy spoluúčast uživatele není možná (nepřepečováváme, ale snažíme se o co největší samostatnost uživatele).
- **Dodržování práv uživatele** – poskytovatel při poskytování služeb dbá, aby byla zajištěna ochrana práv uživatelů a tato práva byla respektována.
- **Možnost uživatele rozhodovat** – uživatel má možnost podílet se na rozhodování o poskytovaných službách a poskytovatel mu k tomu aktivně tyto možnosti nabízí.
- **Individualizovaná podpora uživatele** – každý uživatel má služby poskytovány na základě dohodnutých osobních cílů a plánů k jejich dosažení, tyto cíle a plány jsou pravidelně hodnoceny a operativně přizpůsobovány aktuální situaci.
- **Rovné příležitosti pro všechny uživatele** – systém sociálních služeb v Domově dává všem stejné příležitosti a přistupuje spravedlivě ke všem uživatelům (nezaměňovat s intenzitou a potřebou péče u konkrétních uživatelů).
- **Sociální začlenění uživatele** – při poskytování služby směřovat k zapojení uživatele do života Domova a podporovat ho při využívání služeb; a umožnit mu udržování vztahových vazeb s vnějším prostředím.
- **Nahlížení na osobu uživatele ve všech souvislostech** – služby jsou vždy plánovány a prováděny s ohledem na ostatní požadavky a odlišnosti jednotlivých uživatelů, jejich rodinou situaci, zájmy, vztahové sítě etc. (to vyžaduje dokonalou znalost uživatele a jeho aktuální problémy).
- **Spolupráce v pracovním týmu** – profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných zaměstnanců, přičemž je kladen důraz na vzájemný dialog a dohodu i s uživatelem (vzájemná informovanost o uživatelích a jejich problémech, využívání pracovních porad).
- **Odpovědnost a jasně vymezené kompetence poskytovatele** – úloha jednotlivých zaměstnanců zapojených do poskytování sociálních služeb jsou zřetelně definovány, včetně příslušných kompetencí a z toho plynoucích odpovědností (náplně práce, kompetence vyplývající z role klíčového pracovníka v pravidlech o individuálním plánování).
- **Odbornost a bezpečnost poskytovaných služeb** – poskytovatel garantuje oboustranně bezpečný způsob poskytování služeb a jejich kvalitu (v návaznosti na standard č. 2 a 5 – vytýčení možných rizik a jejich předcházení), klade důraz na další vzdělávání zaměstnanců

a jejich pravidelné hodnocení i hodnocení kvality poskytovaných služeb.
- **Transparentnost při poskytování služeb** – veškerá činnost poskytovatele je průhledná, je o ní zajištěna dostatečná informovanost, která umožňuje jak odbornou diskuzi, tak veřejnou kontrolu.

Cíle

Naším cílem je:

- Podpořit soběstačnost uživatele, který z důvodu věku nebo svého zdravotního stavu není schopen zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí
- Vytvořit podmínky pro důstojný a aktivní život
- Umožnit uživateli, dle jeho schopností, zachování samostatnosti a nezávislosti v co nejvyšší míře
- Sociální začlenění uživatele a předcházení jeho sociálnímu vyloučení
- Podporovat uživatele při udržování kontaktů s rodinou a blízkými
- Aby se uživatelé cítili v bezpečí

Prostředky k dosažení cílů:

- Zajištění možného soukromí na základě individuálních potřeb uživatelů
- Vytvoření podmínek pro péči a podporu uživatelů dle jejich individuálních potřeb
- Zvýšení úrovně podpory osobní aktivity uživatelů v jejich běžném životě
- Rozšíření nabídky volnočasových a aktivizačních činností a naplnit tak volný čas a uspokojit zájmy uživatelů
- Aktivnější propojení s životem mimo Domov
- Zajistit uživatelům společenské vyžití vycházející z jejich individuálních plánů
- Vytvořit a trvale udržet kvalitní a profesionální tým zaměstnanců
- Zajistit další vzdělávání svých zaměstnanců a následnou aplikaci vhodných metod práce s uživateli v sociální službě
- Vytvoření stabilní a dobře fungující sítě dobrovolníků
- Renovací Domova pro seniory zvýšit pocit bezpečí a jistoty, zajistit intimitu uživatelů, podporovat a rozvíjet jejich soběstačnost

Metody poskytování služeb – jakými způsoby chceme cílů dosáhnout

Domov využívá k dosahování stanovených cílů tyto způsoby práce:

- Koordinovaná organizace činností pracovního kolektivu Domova (provázanost všech činností zaměřená na individualitu uživatele v návaznosti na jeho potřeby).
- Uplatnění zkušeností a profesionality a týmové práce uvnitř organizace (součinnost sociálních pracovníků s fyzioterapií, pracovníky aktivizačních činností, zdravotnickými pracovníky a hlavně s pracovníky v sociálních službách- klíčovými pracovníky) vedoucích k rozvoji schopností a soběstačnosti uživatele při zachování jeho individuality.
- Využívání externích pracovníků (odborní lektoři, supervize, spolupracující organizace).
- Zavádění sítě dobrovolníků z řad veřejnosti

Nástroje k poskytování služeb – jakými prostředky chceme poslání naplnit

- Výtvarné a ruční práce (výroba sezónních výzdob veřejných i obytných prostor Domova)
- Používání běžného technického vybavení (rádio, televize, varná konvice, mikrovlnná trouba….)
- Péče o domácnost a hygienu (vedení k pořádku na pokojích a samostatnosti při péči o vlastní osobu)
- Účast na kulturních akcích (Kácení máje, Vinobraní, Mikulášská…)
- Organizace kulturních vystoupení žáků z umělecké školy a žáčků z mateřské školy z našeho regionu, vystoupení uživatelů jiných sociálních služeb
- Pořádání oslav narozenin uživatelů společně s ostatními uživateli
- Prostředky pro relaxaci (hudba, video, kniha…)

Kapacita zařízení

Celková kapacita Domu pro seniory Uničov s.r.o. je 62 lůžek, skládající se z 3 jednolůžkových, 22 dvoulůžkových a 5 trojlůžkových pokojů.

Ochrana uživatelů služeb před předsudky a stigmatizací

Zachovávejme důsledně mlčenlivost o svých uživatelích. Jakékoliv zmínky o konkrétním uživateli nebo dokonce zveřejňování se může dít jen s jeho výslovným souhlasem;
stačí ústní souhlas - pokud nejde o důvěrné údaje; je třeba písemný souhlas - pokud jde o údaje podléhající ochraně dat. Nedodržet mlčenlivost je velmi snadné – někdy jen nemůžeme unést problémy, které v práci máme, jindy je dění tam natolik senzační, že se o to prostě „musíme“ podělit. Ale slova neopatrně vypuštěná mohou mít velmi neblahý dopad na všechny, jichž se týkala….. Mluvme mezi sebou o uživatelích s úctou a korektním jazykem, úroveň naší komunikace ovlivňuje zpětně úroveň našeho chování. Tým musí být připraven tak, aby byl schopen poskytovat uživatelům odpovídající podporu v případech, kdy se k nim blízké okolí či někdo z veřejnosti chová přezíravě. Ani jedna sociální služba není s to odstranit všechny hranice, které mají její uživatelé kvůli postižení, třeba že je může hodně kompenzovat. Může však hodně napomoci tomu, aby se společnost mohla s těmito lidmi seznámit, a tím se k nim přiblížit. Taková přiblížení a poznání je proti stigmatizaci tím nejlepším lékem.

Snahou Domu pro seniory Uničov je odstranění jakýchkoliv projevů předsudků a stigmatizace uživatelů ze strany veřejnosti. V tomto úsilí se budeme řídit následujícími zásadami:

- Zvyšovat informovanost veřejnosti o činnosti Domova v zájmu posílení pozitivního přístupu k uživatelům (internetové stránky, propagační materiály).
- Profesionální vystupování pracovníků v sociálních službách i na veřejnosti, chování vystupování, volba slova a způsob jednání.
- Vytvářet podmínky pro uživatele, aby se mohli začleňovat do společenského života i mimo Domov
- Respektování odlišnosti uživatele a zaujetí postoje k němu jako k jiným lidem.
- Vytvářet pozitivní náhled na uživatele služby, hledání jeho silných stránek, nestigmatizovat uživatele psychiatrickou či zdravotní diagnózou, prevence vytváření pocitu soucitu a představy závislosti uživatele na poskytované službě.

Z daných zásad v praxi vyplývá:

- Otevřenost zařízení pro občany i mimo uživatele Domova (zábavy, kulturní akce, mše…)
- Odstranění stigmatizující označení oděvů – bílé „ústavní“ pracovní oblečení bylo nahrazeno barevným (pro snadnější orientaci uživatelů a návštěv)
- Doprovod uživatelů – dle jejich přání – pracovníky oblečenými v civilním oděvu
- Vzájemné oslovování mezi uživatelem a zaměstnancem
- Nepoužívání hanlivých označení uživatelů (dementní, ležák…)
- Udržování čistoty a upravenosti ošacení u uživatelů
- Udržování sociálních kontaktů
- Umožnění návštěvy obchodů, restaurace či kulturního podniku
- Používání hlavní jídelny a společenské místnosti i pro veřejnost
- Schůze uživatelů se sociálními pracovníky, případně s vedením domova
- Vytvořit maximální prostor pro návštěvy
- Pořádání kulturních vystoupení uměleckých souborů i jednotlivců
- Prezentace zařízení v tisku, na internetu (nástěnka ve městě, prezentace v regionálních i celostátních masmédiích, pravidelná aktualizace na webových stránkách)
- Vytvoření sítě dobrovolníků
- Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence předsudků

Příloha: Konkrétní cíle Domu pro seniory Uničov s.r.o.

V Dolní Sukolomi dne 16.10.2019

Vypracoval: Kateřina Bruštíková

Schválil: ředitelka Monika Glatterová

DOLNÍ SUKOLOM 1106
783 91 UNIČOV
IČ: 28633342

tel. 585 000 282
mob. 734 598 301
mob. 731 197 820

www.domov-unicov.cz
e-mail: domovunicov@seznam.cz
e-mail: info@domov-unicov.cz

Příloha: Konkrétní cíle

Konkrétní krátkodobé cíle Domova (do 1 – 3 let)

Pro uživatele

- Zachování vazby uživatelů na přirozené prostředí (rodinu, přátele) – umožnění kvalitního trávení volného času uživatelů s rodinnými příslušníky.
- Vysazení zeleně v okolí Domova – cíl splněn
- Zlepšení estetického vzhledu chodeb Domova – cíl splněn

Pro zaměstnance

- Zajistit zaměstnancům další adekvátní vzdělávání vyplývající z potřeb daného období, zejména v oblastech individuálního plánování
- Zvýšit úroveň sociálního zázemí pro zaměstnance – cíl splněn

Materiálně technické a stavební cíle

- Dokončit úpravu terénu kolem Domova, aby rozšířil možnost volného a bezpečného pohybu uživatelům a podporoval sepjetí s přírodou – cíl splněn
- Postupná výměna ošetřovatelského nábytku
- Postupná úprava některých pokojů, zejména výměna nevyhovujících podlahových krytin
- Rekonstrukce některých koupelen
- Postupná modernizace vybavení kuchyně

Konkrétní dlouhodobé cíle Domova (do 10 let)

- Podpořit další vzdělávání některých zaměstnanců při studiu a umožnit tak vytvoření týmu vysoce kvalifikovaných pracovníků
- Zajištění a udržení dostatečného počtu pracovníků v sociálních službách s požadovanou kvalifikací
- Zpevnění parkovacích míst před Domovem
- Vybudování kryté pergoly na hlavním nádvoří u vstupu do Domova
- Napojení na obecní vodovod a kanalizaci

V Dolní Sukolomi dne 16.10.2019